

Availability and performance of the PSD2 API channel

This document provides an updated overview of the statistics defined in the guidelines by the EBA.

Availability and success rate of the PSD2 APIs

The table below contains the daily availability and the daily success rate of all the PSD2 APIs combined. To compare these figures with the client interface please check below in this document.

Date	Uptime	Downtime	Success rate	Error rate
1-10-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
2-10-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
3-10-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
4-10-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
5-10-2020	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
6-10-2020	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
7-10-2020	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
8-10-2020	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
9-10-2020	94,55%	5,45%	94,16%	5,84%
10-10-2020	100,00%	0,00%	99,92%	0,08%
11-10-2020	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
12-10-2020	100,00%	0,00%	99,68%	0,32%
13-10-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
14-10-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
15-10-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
16-10-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
17-10-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
18-10-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
19-10-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
20-10-2020	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
21-10-2020	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
22-10-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
23-10-2020	100,00%	0,00%	99,68%	0,32%
24-10-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
25-10-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
26-10-2020	100,00%	0,00%	99,94%	0,06%
27-10-2020	99,96%	0,04%	99,93%	0,07%
28-10-2020	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
29-10-2020	100,00%	0,00%	99,83%	0,17%
30-10-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
31-10-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%

1-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
2-11-2020	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
3-11-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
4-11-2020	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
5-11-2020	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
6-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
7-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8-11-2020	99,99%	0,01%	99,97%	0,03%
9-11-2020	100,00%	0,00%	99,84%	0,16%
10-11-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
11-11-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
12-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
13-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
14-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
15-11-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
16-11-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
17-11-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
18-11-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
19-11-2020	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
20-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
21-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
22-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
23-11-2020	99,99%	0,01%	99,93%	0,07%
24-11-2020	99,97%	0,03%	99,92%	0,08%
25-11-2020	100,00%	0,00%	99,75%	0,25%
26-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
27-11-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
28-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
29-11-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
30-11-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
1-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
2-12-2020	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
3-12-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
4-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
5-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
6-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
7-12-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
8-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
9-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
10-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
11-12-2020	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
12-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

13-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
14-12-2020	100,00%	0,00%	99,94%	0,06%
15-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
16-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
17-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
18-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
19-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
20-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
21-12-2020	100,00%	0,00%	99,86%	0,14%
22-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
23-12-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
24-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
25-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
26-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
27-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
28-12-2020	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
29-12-2020	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
30-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
31-12-2020	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%

Performance of the PSD2 APIs

The table below contains the daily average performance in ms per PSD2 API.

Date	Accounts	Balances	Transactions	CAF	PIS Single	PIS Bulk
1-10-2020	578	796	815	-	258	-
2-10-2020	572	777	806	-	215	-
3-10-2020	540	777	754	-	237	-
4-10-2020	544	806	736	-	234	-
5-10-2020	548	764	771	-	135	-
6-10-2020	543	771	800	-	236	-
7-10-2020	543	724	816	-	164	-
8-10-2020	556	843	846	-	173	-
9-10-2020	535	837	905	-	204	-
10-10-2020	545	795	880	-	246	-
11-10-2020	577	910	884	-	235	-
12-10-2020	589	838	719	-	237	-
13-10-2020	585	791	814	-	244	-
14-10-2020	588	903	817	-	217	451
15-10-2020	1296	870	768	-	242	1986
16-10-2020	553	862	755	-	301	2261

17-10-2020	547	832	767	-	220	-
18-10-2020	570	779	746	-	226	-
19-10-2020	562	792	827	-	240	1381
20-10-2020	564	808	817	-	237	944
21-10-2020	873	797	816	-	263	1688
22-10-2020	718	880	786	-	219	3719
23-10-2020	577	858	785	-	214	2514
24-10-2020	569	878	842	-	213	-
25-10-2020	605	935	848	-	228	1882
26-10-2020	614	966	886	-	251	-
27-10-2020	655	1076	930	-	286	-
28-10-2020	690	1031	945	-	286	-
29-10-2020	644	1011	916	-	279	-
30-10-2020	653	1015	944	-	291	3202
31-10-2020	614	978	889	-	270	-
1-11-2020	634	997	865	-	280	-
2-11-2020	759	1062	999	-	326	-
3-11-2020	680	1051	1006	-	295	-
4-11-2020	657	1005	901	-	258	-
5-11-2020	672	1019	942	-	266	37
6-11-2020	618	982	873	-	259	-
7-11-2020	653	1009	1011	-	253	-
8-11-2020	696	1053	1012	-	273	-
9-11-2020	1179	1104	1098	-	319	-
10-11-2020	789	1058	983	-	317	2370
11-11-2020	648	761	768	-	279	1197
12-11-2020	463	576	605	-	247	1014
13-11-2020	463	581	604	-	243	1290
14-11-2020	462	588	594	-	242	568
15-11-2020	477	591	605	-	251	23
16-11-2020	493	623	645	-	252	1067
17-11-2020	481	600	608	-	266	722
18-11-2020	516	616	619	-	289	701
19-11-2020	470	560	591	-	274	30
20-11-2020	493	549	588	-	262	720
21-11-2020	416	528	564	-	248	-
22-11-2020	478	531	562	-	253	-
23-11-2020	504	574	616	-	261	35
24-11-2020	501	514	574	-	234	1170
25-11-2020	494	490	560	-	202	2661
26-11-2020	490	498	562	-	199	1699
27-11-2020	490	499	563	-	203	-

28-11-2020	474	495	549	-	197	-
29-11-2020	496	516	574	-	214	-
30-11-2020	499	515	574	-	220	2127
1-12-2020	492	504	564	-	194	1678
2-12-2020	487	499	552	-	201	956
3-12-2020	486	500	549	-	203	-
4-12-2020	484	500	560	-	198	-
5-12-2020	482	512	566	-	210	-
6-12-2020	481	523	566	-	200	-
7-12-2020	613	512	560	-	226	-
8-12-2020	541	466	537	-	209	2387
9-12-2020	524	480	542	-	211	1738
10-12-2020	485	467	539	-	216	2153
11-12-2020	499	479	549	-	209	-
12-12-2020	491	467	538	-	192	-
13-12-2020	491	468	540	-	190	-
14-12-2020	495	464	532	-	207	1955
15-12-2020	483	457	529	-	217	-
16-12-2020	516	460	531	-	208	1616
17-12-2020	494	464	541	-	222	1401
18-12-2020	503	477	547	-	221	-
19-12-2020	511	488	555	-	232	-
20-12-2020	499	481	546	-	222	-
21-12-2020	520	482	560	-	230	-
22-12-2020	500	475	548	-	212	2099
23-12-2020	504	473	547	-	211	-
24-12-2020	479	456	518	-	196	2037
25-12-2020	474	459	513	-	194	-
26-12-2020	481	463	524	-	197	-
27-12-2020	512	485	569	-	226	-
28-12-2020	509	481	560	-	223	-
29-12-2020	501	481	557	-	223	1544
30-12-2020	492	469	544	-	264	-
31-12-2020	481	464	527	-	206	-

Availability of client interfaces

The table below contains the monthly availability of the client interfaces (web browser and mobile app).

Date	Internet Banking		Mobile Banking	
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime
1-10-2020	98,95%	1,05%	98,95%	1,05%
2-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9-10-2020	87,50%	12,50%	87,50%	12,50%
10-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31-10-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

11-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19-11-2020	98,50%	1,50%	98,50%	1,50%
20-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23-11-2020	99,41%	0,59%	99,41%	0,59%
24-11-2020	99,13%	0,87%	99,13%	0,87%
25-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30-11-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9-12-2020	95,56%	4,44%	95,56%	4,44%
10-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21-12-2020	96,81%	3,19%	96,81%	3,19%
22-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%



29-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31-12-2020	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%