

Availability and performance of the PSD2 API channel

This document provides an updated overview of the statistics defined in the guidelines by the EBA.

Availability and success rate of the PSD2 APIs

The table below contains the daily availability and the daily success rate of all the PSD2 APIs combined. To compare these figures with the client interface please check below in this document.

Date	Uptime	Downtime	Success rate	Error rate
1-4-2021	100,00%	0,00%	99,94%	0,06%
2-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
3-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
4-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6-4-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
7-4-2021	100,00%	0,00%	99,91%	0,09%
8-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
9-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
10-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11-4-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
12-4-2021	100,00%	0,00%	99,90%	0,10%
13-4-2021	99,99%	0,01%	98,69%	1,31%
14-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
15-4-2021	99,99%	0,01%	99,95%	0,05%
16-4-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
17-4-2021	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
18-4-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
19-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
20-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
21-4-2021	100,00%	0,00%	99,94%	0,06%
22-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23-4-2021	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
24-4-2021	99,99%	0,01%	99,96%	0,04%
25-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
26-4-2021	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
27-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
28-4-2021	100,00%	0,00%	99,05%	0,95%
29-4-2021	100,00%	0,00%	99,26%	0,74%
30-4-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
1-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

2-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3-5-2021	99,98%	0,02%	99,97%	0,03%
4-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
5-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
6-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
7-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
8-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9-5-2021	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
10-5-2021	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
11-5-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
12-5-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
13-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
14-5-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
15-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
16-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
17-5-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
18-5-2021	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
19-5-2021	99,81%	0,19%	97,95%	2,05%
20-5-2021	99,99%	0,01%	99,92%	0,08%
21-5-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
22-5-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
23-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
24-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
25-5-2021	100,00%	0,00%	99,94%	0,06%
26-5-2021	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
27-5-2021	100,00%	0,00%	99,92%	0,08%
28-5-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
29-5-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
30-5-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
31-5-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
1-6-2021	99,94%	0,06%	98,42%	1,58%
2-6-2021	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
3-6-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
4-6-2021	99,99%	0,01%	98,85%	1,15%
5-6-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
6-6-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
7-6-2021	100,00%	0,00%	99,94%	0,06%
8-6-2021	99,98%	0,02%	99,93%	0,07%
9-6-2021	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
10-6-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
11-6-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
12-6-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%

13-6-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
14-6-2021	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
15-6-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
16-6-2021	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
17-6-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
18-6-2021	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%
19-6-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
20-6-2021	100,00%	0,00%	99,97%	0,03%
21-6-2021	100,00%	0,00%	99,90%	0,10%
22-6-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
23-6-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
24-6-2021	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
25-6-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
26-6-2021	100,00%	0,00%	99,99%	0,01%
27-6-2021	100,00%	0,00%	99,98%	0,02%
28-6-2021	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%
29-6-2021	100,00%	0,00%	99,91%	0,09%
30-6-2021	100,00%	0,00%	99,88%	0,12%

Performance of the PSD2 APIs

The table below contains the daily average performance in ms per PSD2 API.

Date	Accounts	Balances	Transactions	CAF	PIS Single	PIS Bulk
1-4-2021	467	431	479	-	159	1031
2-4-2021	466	437	479	-	154	840
3-4-2021	476	451	485	-	152	990
4-4-2021	465	454	481	-	152	774
5-4-2021	460	442	479	-	151	745
6-4-2021	464	430	482	-	153	843
7-4-2021	473	436	483	-	157	756
8-4-2021	467	439	489	594	154	1005
9-4-2021	466	435	490	-	156	652
10-4-2021	464	443	487	-	153	526
11-4-2021	476	463	501	-	156	540
12-4-2021	466	437	486	-	165	818
13-4-2021	497	464	501	-	191	1028
14-4-2021	458	434	480	-	163	739
15-4-2021	502	481	527	-	160	730
16-4-2021	477	437	491	-	163	577
17-4-2021	473	439	487	-	163	506
18-4-2021	481	448	503	-	167	494

19-4-2021	468	428	489	-	165	632
20-4-2021	463	424	483	-	158	615
21-4-2021	474	416	499	-	162	532
22-4-2021	473	431	494	-	159	813
23-4-2021	477	431	492	-	161	688
24-4-2021	485	458	490	-	161	634
25-4-2021	470	484	488	-	159	555
26-4-2021	478	466	497	-	169	1281
27-4-2021	471	443	487	-	162	264
28-4-2021	474	433	652	-	159	1245
29-4-2021	477	431	694	-	159	1268
30-4-2021	478	434	491	-	160	1250
1-5-2021	478	449	493	-	157	1272
2-5-2021	474	453	493	-	157	806
3-5-2021	477	432	492	-	169	1088
4-5-2021	474	430	491	-	160	817
5-5-2021	546	542	564	-	156	951
6-5-2021	469	434	488	-	162	720
7-5-2021	473	434	491	644	161	381
8-5-2021	471	446	490	-	158	600
9-5-2021	486	468	507	-	175	587
10-5-2021	474	431	494	-	166	464
11-5-2021	475	440	493	-	164	1018
12-5-2021	476	433	491	-	167	989
13-5-2021	473	434	493	-	159	857
14-5-2021	471	433	490	-	163	1003
15-5-2021	467	440	490	-	159	629
16-5-2021	477	449	497	-	158	651
17-5-2021	468	428	492	-	162	747
18-5-2021	469	431	491	-	164	733
19-5-2021	466	424	482	-	162	591
20-5-2021	477	429	493	-	164	811
21-5-2021	476	420	496	-	170	946
22-5-2021	471	444	499	-	164	823
23-5-2021	468	451	493	-	158	727
24-5-2021	465	427	491	-	160	609
25-5-2021	477	412	499	39	164	789
26-5-2021	496	436	513	-	155	952
27-5-2021	526	469	546	-	161	901
28-5-2021	520	468	551	-	159	836
29-5-2021	520	492	561	-	153	612
30-5-2021	537	496	561	-	159	610

31-5-2021	538	474	580	-	162	870
1-6-2021	543	465	593	-	159	872
2-6-2021	520	467	584	-	160	932
3-6-2021	513	471	582	442	158	693
4-6-2021	512	466	581	-	158	703
5-6-2021	501	457	567	-	154	959
6-6-2021	511	483	571	-	157	718
7-6-2021	511	456	571	-	176	699
8-6-2021	533	477	589	-	165	837
9-6-2021	516	465	587	-	162	963
10-6-2021	530	467	589	-	169	819
11-6-2021	531	468	594	-	156	323
12-6-2021	537	484	600	-	156	702
13-6-2021	539	496	603	-	153	639
14-6-2021	537	467	604	-	157	451
15-6-2021	528	467	601	-	153	598
16-6-2021	534	474	604	-	156	563
17-6-2021	529	481	601	-	154	586
18-6-2021	532	477	615	-	168	380
19-6-2021	543	494	614	-	165	268
20-6-2021	547	505	614	-	171	195
21-6-2021	543	474	657	-	158	187
22-6-2021	543	475	612	-	166	260
23-6-2021	547	473	616	-	164	342
24-6-2021	552	471	614	-	168	396
25-6-2021	562	481	623	-	170	355
26-6-2021	553	502	607	-	161	232
27-6-2021	556	516	613	-	158	246
28-6-2021	572	508	645	-	174	366
29-6-2021	554	499	632	-	168	418
30-6-2021	550	495	662	-	172	371

Availability of client interfaces

The table below contains the monthly availability of the client interfaces (web browser and mobile app).

Date	Internet Banking		Mobile Banking	
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime
1-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

3-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

30-4-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

27-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31-5-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

23-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30-6-2021	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%